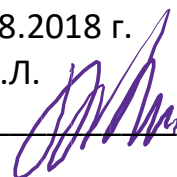


Общество с Ограниченной Ответственностью « Международный
Институт Развивающего Транзактного Анализа»

УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального
директора ООО «МИР-ТА»
№ 13-О от 21.08.2018 г.
Виноградова Ю.Л.



**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации**

«Транзактный Анализ в консультировании клиентов»

г. Санкт-Петербург
2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
III. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ	4
IV. УЧЕБНЫЙ ПЛАН	6
V. КАЛЕНДАРНЫЙ учебный ГРАФИК	7
VI. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА	7
VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ	13
VIII. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ	13
IX. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ	14
X. ВХОДНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К СЛУШАТЕЛЯМ	16
XI. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	17
XII. ПРИЛОЖЕНИЕ 1 (Схема представления случая из практики)	19
XIII. ПРИЛОЖЕНИЕ 2 (Критерии и баллы для оценки случая из практики)	20
XIV. ПРИЛОЖЕНИЕ 3 (Форма бланка протокола итоговой аттестации)	22

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Тематика цикла образовательной программы дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) посвящена получению новых знаний, необходимых для повышения квалификации психологов/консультантов в модальности «Транзактный Анализ»

Категория лиц, на которых рассчитан данный курс обучения – слушатели, имеющие высшее образование: психологи, педагоги, социальные психологи, а также студенты старших курсов профильных учебных заведений.

II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цель:

Совершенствование компетенций специалиста, необходимых для профессиональной деятельности психолога-консультанта и повышение уровня в рамках имеющейся квалификации.

Основная задача программы:

1. Провести обучение навыкам психологического консультирования и психодиагностики с применением основ теории Транзактного Анализа.

Оценка эффективности работы:

Эффективность работы отслеживается по результатам итоговой аттестации обучающихся.

Программа дополнительного профессионального образования (повышение квалификации) включает учебный план, учебно-тематический план, календарный график обучения, рабочую программу, оценочные материалы и раздаточный материал.

Учебный план определяет состав изучаемых тем с указанием их трудоемкости, последовательности, устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции и практические занятия), конкретизирует формы контроля знаний и умений обучающихся.

Для реализации программы дополнительного профессионального образования (повышение квалификации) имеются:

1) учебно-методическая документация и материалы по всем модулям программы;

2) материально-техническая база, обеспечивающая организацию всех видов дисциплинарной подготовки:

3) учебные аудитории и кабинеты, оснащенные оборудованием для проведения учебного процесса.

По окончании изучения программы проводится итоговая аттестация. Теоретическая подготовка обучающихся предусматривает самостоятельное изучение дополнительной литературы и раздаточных материалов по программе.

В результате прохождения программы слушатель **должен:**

Знать:

- теорию Транзактного Анализа
- основы психологического консультирования и психодиагностики в модальности Транзактный Анализ

Уметь:

- Провести первичную психологическую диагностику клиента
- Успешно применять навыки психологического консультирования и теорию Транзактного Анализа в практической деятельности

Программа разработана с учетом следующих документов:

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273 от 29.12.2012
2. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 "Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"
3. Профессиональный стандарт "Психолог в социальной сфере" утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 682 н от 18.11.2013 г.
4. Постановление Минтруда РФ от 9 февраля 2004 г. N 9 "Об утверждении Порядка применения Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих"
5. Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 N 946 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 15.10.2014 N 34320)

III. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, формируемые в результате освоения программы

1. Способность проводить психологическое консультирование в соответствии с этическим кодексом, принятым в теории Транзактный Анализ;
2. Способность проводить дифференциальную диагностику в рамках теории Транзактный Анализ;
3. Способность заключать «контракт»* и составлять план консультаций.

«контракт»* - это технический термин, принятый в теории Транзактного Анализа, означает «выраженную двустороннюю приверженность строго определенному плану действий.

4. Способность разработать стратегию консультативного вмешательства и подбирать для этого соответствующие методики, техники, кейсы и инструменты;

По окончании обучения, при условии успешного освоения учебного плана программы дополнительного профессионального образования, обучающемуся выдается документ установленного образца - Удостоверение о повышении квалификации.

IV.УЧЕБНЫЙ ПЛАН

240 часов, из них 111 часов - лекционные занятия, 129 часов - практические занятия, в том числе: консультативная практика - 8 часов, 16 часов – итоговая аттестация.

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	В том числе:	
			Лекции	Практические занятия/тренинг
1.	Введение в профессию.	24	11	13
2.	Цели и стратегии в консультировании.	24	11	13
3.	Навыки эмпатии в консультировании.	24	10	14
4.	Защиты и конфронтации.	24	12	12
5.	Привязанность и потери. Работа с горем.	24	12	12
6.	Анализ игр и рэкетов.	24	13	11
7.	Диагностика жизненного сценария.	24	12	12
8.	Теория тупиков.	24	13	11
9.	Планирование консультационного (лечебного) процесса.	24	17	7
	Консультативная практика.	8		8
	Итоговая аттестация	16		16
	Итого:	240	111	129

V. УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Продолжительность обучения — 240 часов, из них 111 часов - лекционные занятия, 129 часов - практические занятия, в том числе: консультативная практика - 8 часов, 16 часов – итоговая аттестация.

Занятия проводятся 24 часа один раз в 1,5 месяца по 8 часов в день. Обучение проводится в очной форме.

Академический час - 45 мин., между парами - 15 мин., предусмотрен обеденный перерыв - 60 мин.

Расписание занятий составляется по мере комплектования группы. Занятия проводятся в течение календарного года.

VI. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «Транзактный Анализ в консультировании клиентов»

№	Наименование тем	Всего часов		
		Теория	Практика	Всего
п/п				
1.	Введение в профессию.			24
1.1.	Введение в основы консультирования на базе теории Транзактный Анализ.	1		1
1.2.	Практические аспекты в работе консультанта: особенности и специфика	1	2	3
1.3.	Работа с клиентом. Типы клиентов: клиенты, которые нуждаются в психотерапии и клиенты, с которыми можно проводить консультирование. Как правильно провести диагностику.	2	4	6
1.4.	Первичное интервью с клиентом. Цели и задачи, структура, типовые вопросы.	1	3	4
1.5.	Введение в Транзактный Анализ. Модель личности согласно теории ТА – модель эго-состояний. Определение эго-состояний.	1		1
1.6.	Структурная и функциональная модели эго-состояний.	1		1
1.7.	Эго-состояние Ребенок. Понятие «Внутренний ребенок». Особенности работы с Внутренним	2	2	4

	Ребенком на разных стадиях консультирования.			
--	--	--	--	--

№	Наименование тем	Всего часов		
		Теория	Практика	Всего
п/п				
1.8.	Формирование иллюзий. Магическое мышление – понятие и работа с ним в консультативной практике “Магическое мышление” - Эгограмма (Джек Дюссей), её практическое использование в консультировании.	2	2	4
2.	Цели и стратегии консультирования.			24
2.1.	Понятие запроса от клиента в консультировании. Виды запросов.	2		2
2.2.	Работа консультанта с разными видами запросов.		6	6
2.3.	Дифференциация целей. Ожидаемые результаты и выстраивание стратегии консультирования.	3	5	8
2.4.	Эго-состояние Родитель. Трансгенерационная передача программ.	3		3
2.5.	Понятие “Внутренний Родитель” и особенности работы с Внутренним Родителем	1	2	3
2.6.	Токсический” Родитель, возможные последствия от его влияния на эффективность консультаций	2		2
3.3.	Навыки эмпатии в консультировании.			24
3.1.	Понятия эмпатия и сопереживание, их проявления в отношениях консультант – клиент. Уровни эмпатии. Глубина эмпатии	1	2	3
3.2.	Проявление эмпатии во время работы консультанта: запреты и разрешения.	1	3	4
3.3.	Негативные и конструктивные способы проявления эмпатии во время консультирования.	1	5	6
3.4.	Эго-состояние Взрослый. Понятие. Формирование Взрослого эго-состояния. Контаминация и исключение как патология в формировании и развитии Взрослого эго-	2	2	4

	состояния. Патология Взрослого			
3.5.	Взрослый на разных этапах развития. Проявления и развитие Взрослого эго-состояния в возрасте от 0 до 5 лет.	4		4

№	Наименование тем	Всего часов		
		Теория	Практика	Всего
3.6.	Разные виды контрактов как способ активизации Взрослого.	1		1
3.7.	Укрепление Взрослого: способы и виды воздействия консультанта. Взрослый «взаимы».		1	1
3.8.	Завершение консультационной сессии с упором на активизацию Взрослого эго-состояния клиента.		1	1
4.	Защиты и конфронтирование			24
4.1.	Понятие и виды психологических защит клиента.	2		2
4.2.	Уважительное оспаривание как форма работы с клиентом.	1	4	5
4.3.	Понятие и способы конфронтаций. Конфронтация как способ поддержки клиента во Взрослом эго-состоянии.	1	4	5
4.4.	Сочетание поддержки и конфронтации в работе консультанта. Темы и несоответствия, которые должен видеть консультант.	1	1	2
4.5.	Понятие реактивности в действиях консультанта - незамедлительность реакции.	1	1	2
4.6.	Диагностика в Транзактном Анализе с использованием справочника ДСС (DSM). Использование в работе консультанта Диагностического Статистического Справочника (ДСС). Основные диагностические критерии нарушений личности.	2	2	4
4.7.	Виды нарушений: нарушения настроения, психосоматика, панические атаки, посттравматический стресс. Диагностика клиента с использованием (ДСС) и работа консультанта с разными видами нарушений.	4		4

5.	Привязанность и потери, работа с горем.			24
5.1.	Паттерны привязанности.	1		1
5.2.	Стадии проживания потери и горя – “стадии оплакивания”. Задачи каждой стадии	2	4	6
5.3.	Завершение отношений и потери.		2	2

№	Наименование тем	Всего часов		
		Теория	Практика	Всего
п/п				
5.4.	Работа с потерями и горем: последовательное прохождение “стадий оплакивания”, застревание, выражение эмоций. Восстановление консультанта при работе с потерями и горем.	2	5	7
5.5.	Симбиоз и обесценивание Понятие “симбиоз” в отношениях Здоровый и патологический симбиоз – общее и отличия.	4		4
5.6.	Матрица обесценивания. Уровни обесценивания и сценарий жизни. Симбиоз в консультативных отношениях – возможности использования для повышения эффективности консультирования	3	1	4
6.	Анализ игр и рэкетов.			24
6.1.	Определение рэкетных чувств. Понятие марок в Транзактном Анализе Аутентичные (искренние) чувства в Транзактном Анализе.	1	2	3
6.2.	Выражение чувств через поведение – рэкетинг. Действия консультанта в ответ на рекетеринг клиента. Работа консультанта с рэкетными чувствами клиента – инструменты и методы.	1	3	4
6.3.	Понятие Игра в Транзактном Анализе - определение. Виды игр: психологические и игры во власть. Формула игры. Различие на социальном и психологическом уровнях. Преимущества игр - зачем люди в них играют. Три степени игр.	2	2	4
6.4.	Признаки того, что человек вовлечен в игру. Драматический треугольник Карпмана как	1	4	

	метод анализа игр. Анализ транзакций как инструмент диагностики игр. Виды приглашений к игре. Способы выхода из психологических игр. Примеры игр в которые играют консультанты. Как прекратить играть с клиентом - активизация Взрослого эго-состояния.			5
--	---	--	--	---

№	Наименование тем	Всего часов		
		Теория	Практика	Всего
п/п				
6.5.	Формирование сценария жизни. Определение сценария жизни и различные типы сценариев согласно теории Транзактный Анализ. Происхождение и содержание сценария жизни.	4		4
6.6.	Виды сценарных посланий. Приказания. Связь между приказами и сценарными решениями.	4		4
7.	Диагностика жизненного сценария.			24
7.1.	Модель анализа сценария. Сценарная матрица К. Стайнера. Использование знаний о сценарии жизни и сценарной матрице для повышения эффективности консультаций.	2	4	6
7.2.	Диагностика различных видов сценариев. Сценарий, контрсценарий, антисценарий и эписценарий. Модель анализа сценария жизни Р. Эрскина — Динамическая Система Сценария (Рэкетная Система).	4	6	10
7.3.	Понятие контракт в Транзактном Анализе - технический термин. Виды - уровни контрактов: административный, психологический, профессиональный. Понятие “контракт” в консультативной деятельности. Виды контрактов. Двусторонний и трехсторонний контракт в консультировании. Как заключается административный контракт с клиентом. Модель терапевтического контракта в Транзактном Анализе.	6	2	8

	Негативные последствия для консультанта/клиента при отсутствии заключенных контрактов.			
8.	Теория тупиков.			24
8.1.	Личностные адаптации. Модель личностных адаптаций П. Вара: шесть типов адаптаций, возраст и предпосылки для формирования, характерные особенности поведения каждого типа, комбинация различных типов.	1	1	2

№	Наименование тем	Всего часов		
		Теория	Практика	Всего
8.2.	Понимание личностных адаптаций и их диагностика у консультируемого. Использование знаний по теме “личностные адаптации” для повышения эффективности консультаций.	2	4	6
8.3.	Теория тупиков. Определение тупика. Тупики первой, второй и третьей степени.	1	3	4
8.4.	Действия консультанта и поддержка клиента при прохождении тупиков во время консультационных сессий.	1	3	4
8.5.	Код этики, принятый в теории ТА. Знакомство с этическим кодексом. Ценности консультирования. Этические принципы. Особенности использования этического кодекса и принципов в консультативной практике.	8		8
9.	Планирование консультативного/лечебного процесса.			24
9.1.	Стадии консультативного процесса (обзор теорий).	3		3
9.2.	Стадии консультативного процесса согласно Кристен Листер-Форд – задачи каждой стадии, необходимые и достаточные условия успешного прохождения каждой стадии. Содержание стадий.	2	4	6
9.3.	Задачи консультанта в работе с клиентом на каждой стадии консультативного процесса.	2		2

9.4.	Типичные ловушки (уловки) для консультанта со стороны клиента. Основные типы ловушек в консультировании. Личностные и профессиональные блоки консультанта: отклик из перспективы, которая принадлежит ему, а не клиенту; чрезмерная интерпретация ситуации клиента, исходя из недостаточности данных; излишняя директивность; смена фокуса в работе, несоответствие темпа скорости клиента.	2	3	5
9.5.	Типичные ошибки консультанта. Виды и типы ошибок. Что такое «ловушка» с позиции теории ТА и как она может повлиять на ход консультирования.	8		8
10.	Консультативная практика. Отработка учащимися полученных умений и навыков в процессе консультирования клиента под контролем преподавателя, получение обратной связи, разбор ошибок, формирование стратегии взаимодействия на будущее.		8	8
11.	Итоговая аттестация. Включает в себя презентацию обучающимися реальных работ из своей консультативной практики и итоговую оценку уровня знаний как базовых концепций теории Транзактный Анализ, так и навыков их применения. Основная цель - продемонстрировать владение базовыми практическими навыками консультирования в работе с клиентом. Обучающиеся получают обратную связь по итогам аттестации.		16	16
	ИТОГО:			

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа дополнительного обучения оснащена комплектом раздаточных учебно-методических пособий и демонстрационными мультимедийными и текстовыми материалами.

А также следующим оборудованием: письменные столы, стулья, ноутбук, флипчарт.

VIII. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Реализация программы дополнительного обучения осуществляется в логической последовательности изучения тем, что способствует усвоению учебного материала и формированию у обучающихся соответствующих знаний, умений и навыков.

Основными видами занятий являются лекции и практические занятия.

Лекции дают систематизированные знания по основам психологического консультирования и психодиагностики с использованием теории Транзактный Анализ. Лекции концентрируют внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируя их активную познавательную деятельность и формируя творческое мышление. На лекциях представляются основополагающие модели теории Транзактный Анализ, а для повышения активности обучающихся и степени усвояемости изучаемых вопросов применяется методика постановки проблемных вопросов с последующим обсуждением возможных решений, используется достаточное количество дидактических материалов, учебных, методических и справочных пособий, технических средств обучения.

Практические занятия проводятся с целью развития и выработки практических навыков консультирования на основе представленной теории ТА. При проведении практических занятий особое внимание уделяется разнообразию форм и способов практической отработки навыков, в том числе через получаемую от преподавателей обратную связь, что в свою очередь позволяет перейти от умений к формированию у обучающихся автоматических навыков работы с клиентами.

IX. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ.

1. В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» порядком осуществления образовательной деятельности по ДПО, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 года № 499 итоговая аттестация обучающихся по ДПО является обязательной.
2. Промежуточная аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Транзактный Анализ в консультировании клиентов» не предусмотрена.
3. При проведении итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Транзактный Анализ в консультировании клиентов» необходимо руководствоваться

Положением «О проведении промежуточной и итоговой аттестации в ОСП «Институт «МИР-ТА», а также настоящим разделом.

4. Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Транзактный Анализ в консультировании клиентов», проводится с целью установления соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения.
5. Задачи итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Транзактный Анализ в консультировании клиентов»:
 - определение уровня теоретической подготовки, выявление степени сформированности практических умений и навыков обучающихся по теме «Транзактный Анализ в консультировании клиентов»;
 - выявление причин, способствующих или препятствующих полноценной реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Транзактный Анализ в консультировании клиентов», необходимость внесения корректив в содержание и методику программы.
6. Итоговая аттестация осуществляется по завершении всей образовательной программы в целом.
7. Продолжительность итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Транзактный Анализ в консультировании клиентов» составляет – 16 часов для группы из 8-ми человек.
8. Количество групп для проведения итоговой аттестации кратно 8-ми от числа всех обучающихся по программе. Группа не может быть менее 3-человек, поэтому если остаётся два человека, каждый из них должен быть включен в другую группу.
9. Итоговую аттестацию проводит преподаватель (преподаватели) дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Транзактный Анализ в консультировании клиентов».
10. После завершения итоговой аттестации по каждому слушателю принимается решение зачет/незачет которое фиксируется в протоколе (Приложение 3).
11. Решения сообщаются обучающемуся не позднее дня, следующего за днем проведения итоговой аттестации.
12. Только при условии успешной сдачи итоговой аттестации обучающемуся выдается документ установленного образца - Удостоверение о повышении квалификации.
13. Порядок допуска слушателей к итоговой аттестации.
- 13.1. Посещаемость обучающихся.

- 13.1.1. Обучающийся должен посетить не менее 75% от общего числа тем (10). Каждая тема состоит из теоретической части и практической части;
- 13.1.2. В случае пропуска более 25% от общего числа тем, для того, чтобы получить допуск к итоговой аттестации, обучающемуся необходимо будет самостоятельно изучить пропущенные темы и сдать теорию и практику преподавателю/лям.
- 13.1.3. Сдача пропущенных тем/занятий происходит в форме устного собеседования, по итогам которого преподаватель принимает решение по двухбалльной системе: «зачтено», «не зачтено».
- 13.1.4. При получении оценки «зачтено», обучающийся допускается к прохождению итоговой аттестации, при получении оценки «не зачтено», обучающийся имеет право на последующие пересдачи тем.
14. Форма итоговой аттестации.
 - 14.1. Итоговая аттестация состоит из двух заданий:
 - Первое задание - устная теоретическая презентация одной из изученных тем;
 - Второе задание - описание случая из своей практики консультирования.
 - 14.2. Для подготовки к первому заданию - устной теоретической презентации по одной из изученных тем, обучающийся не позднее, чем за 2 недели до проведения итоговой аттестации сообщает о выбранной теме преподавателю (-лям) программы.
 - 14.3. Регламент устной теоретической презентации: 10 минут презентация и 20 минут ответы на вопросы преподавателя и других слушателей.
 - 14.4. Представление случая из своей практики консультирования происходит в устной форме. Цель: продемонстрировать владение базовыми практическими навыками консультирования клиента.
 - 14.5. Регламент представления случая из практики консультирования: для каждого слушателя – 20 минут – собственно представление и 25 минут – ответы на вопросы преподавателя и других слушателей.
 - 14.6. При представлении случая из практики консультирования слушатель должен использовать схему представления клиента (Приложение 1).
15. Критерии оценки обучающихся во время итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Транзактный Анализ в консультировании клиентов».
 - 15.1. Для устной теоретической презентации предусмотрена оценка зачет/незачет.
 - 15.2. Для оценки «случая из практики консультирования» используется балльная система оценки.
 - 15.2.1. Критерии и баллы для оценки случая из практики консультирования представлены в Приложении 2.

- 15.2.2. Случай из практики консультирования считается аттестованным при 120 баллах. Максимально возможное количество – 300 баллов.
- 15.2.3. Обучающийся признается успешно сдавшим итоговую аттестацию в случае, если получил оценку зачет за устную теоретическую презентацию и не менее 120 баллов за представление случая из практики консультирования.
- 15.2.4. В случае неуспешной сдачи итоговой аттестации слушателем (устная теоретическая презентация - незачет и случай из практики консультирования – менее 120 баллов, возможно назначение повторной итоговой аттестации, по письменному заявлению обучающегося.
- 15.2.5. Повторная итоговая аттестация проводится только для того задания(ий), которые не были зачтены слушателю. Зачтенные задания перезасчитываются.
- 15.2.6. Дата повторной итоговой аттестации назначается по согласованию с преподавателем(ями), слушатель уведомляется о дате не позднее, чем за 2 недели до ее проведения.
- 15.2.7. Количество повторных итоговых аттестаций не ограничено.

XI. ВХОДНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К СЛУШАТЕЛЯМ.

1. Программа дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) «Транзактный Анализ в консультировании клиентов» рассчитана на слушателей, имеющих высшее педагогическое, психологическое или медицинское образование.
2. К освоению программы допускаются студенты старших курсов профильных учебных заведений. Студенты, освоившие программу и успешно сдавшие итоговую аттестацию получают Удостоверении о повышении квалификации только при представлении Диплома о высшем образовании.

XII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Современный Транзактный анализ / Иан Стюарт, Вэнн Джоинс; пер с англ. Дмитрий Касьянова. - СПб.: "Метанойя", 2017., 444 стр., с ил.

2. Эмоциональная грамотность: интеллект с сердцем. Руководство по улучшению личных и профессиональных отношений / Клод Штайнер; – Киев: ТОВ «НВП «Интерсервис», 2016. – стр.
3. Жизнь, свободная от игр/ Стивен Б. Карпман; пер. англ. Дмитрий Касьянова. - СПб.: "Метаноч", 2016. - 324 стр., с ил.
4. Левин, Памела. Циклы Силы. Стадии развития ребенка и человека Памела Левин, пер. с англ. Дмитрия Касьянова. СПб.: Метанойя, 2017. 313 стр.
5. Говорите прямо и открыто или пипец / Эйб Вагнер; пер. англ. Дмитрия Касьянова. - СПб.: "Метанойя", 2016., 146 стр., с ил.
6. Транзактный Анализ в Бизнесе / Коре Кристиансен и Пия Билунда; пер. англ. Дмитрия Касьянова. - СПб.: - "Метанойя", 2016., 290 стр., с ил.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Журнал Транзактного Анализа (с 1972 по настоящее время)
2. Руководство DSM IV (перевод с англ. яз) и DSM V.
3. Старшенбаум Г.В. Динамическая психиатрия и клиническая психотерапия. М.: Изд-во Высшей школы психологии, 2003. – 367 с
4. Старшенбаум Геннадий. Настольная книга успешного психолога. Все что нужно знать и уметь высококлассному специалисту. Экспресс-курс; Москва: АСТ, 2017. — 384 с. — (Библиотека успешного психолога). — ISBN 978-5-17-101220-5.
5. Старшенбаум Г.В. Психотерапия в группе; Москва: Изд-во Института психотерапии, 2005. — 320 с. — (Золотой фонд психотерапии). — ISBN 978-5-89939-122-7.
6. Старшенбаум Геннадий. Психотерапия для начинающих. Самоучитель; М.: АСТ, 2016. — 576 с. — (Библиотека успешного психолога). — ISBN 978-5-17-096828-2.
7. Берн Эрик. Игры, в которые играют люди. - СПб.: "Эксмо", 2015. - 576 с.
8. Берн Эрик. Люди, которые играют в игры. - СПб.: "Эксмо", 2015. - 576 с.
9. Берн Эрик. За пределами игр и сценариев. - Научно-популярное издание. — Минск: Попурри, 2008. — 464 с.
10. Берн Эрик. Введение в психиатрию и психоанализ для непосвященных; перевод А. Федоров. - М.: Попурри, 2010. — 528 с.
11. Берн Э. Транзакционный анализ и психотерапия. - СПб.: Братство, 1992. - 229 с.
12. Штайнер К. Сценарии жизни людей. Школа Эрика Берна. - СПб.: Питер, 2003. — 416 с.
13. Мюриел Дж, Джонгвард Д. Рожденные выигрывать; пер. с англ.: Б.Е. Волынский. — М.: Прогресс, Прогресс-Универс, 1993. — 336 с.
14. Мак-Вильямс, Нэнси. Формулирование психоаналитического случая. Psychoanalytic Case Formulation. - Москва: НФ "Класс", 2015. - 328 с.

- 15.Мак-Вильямс, Нэнси. Психоаналитическая диагностика: Понимание структуры личности в клиническом процессе = Psychoanalytic diagnosis: Understanding personality structure in the clinical process. — Москва: Класс, 1998. — 480 с.
- 16.Риман Фриц. Основные формы страха. - Москва.: "Алетейа", 1999. - 336 с.
- 17.Стивен М. Джонсон. Психотерапия характера. - Москва.: "Центр психологической культуры", 2001. - 356 с.

Схема представления случая из практики консультирования

1. Общие сведения: Имя клиента (измененное), возраст.
2. Образование, профессия, работа.
3. Семейное положение.
4. Представленная проблема.
5. Планируемое количество и частота консультаций.
6. Контракт.
7. Основные жизненные события.
8. ТА-диагноз:
 - 8.1. Эго-состояния (эгограмма) – структурная модель.
 - 8.2. Контаминации.
 - 8.3. Особенности коммуникации (анализ транзакций).
 - 8.4. Особенности обмена поглаживаний (профиль).
 - 8.5. Игры (назвать основные игры клиента с примерами).
 - 8.6. Уровни обесценивания и характер симбиоза.
 - 8.7. Драйверы (назвать главные драйверы и как они проявляются в жизни клиента).
 - 8.8. Основная адаптация (назвать 2 основные адаптации: для выживания и для одобрения с примерами из жизни клиента). Приказание, разрешения.
 - 8.9. Особенности установления контакта и построения отношений (кратко описать как строились отношения с консультантом).
 - 8.10. План консультирования (по стадиям).
 - 8.11. Стадия, на которой находится клиент сейчас.
 - 8.12. Какие задачи предстоит решить на ближайших консультациях.
 - 8.13. Проблемы, возникшие в ходе консультирования и что предпринималось для их разрешения.

Критерии и баллы для оценки случая из практики консультирования.

1. Владение теоретическим и практическим материалом.				
<p>Разнообразный и широкий спектр знаний базовых концепций, изученных теорий и подходов – в большем, чем предложено в рамках курса. Точное понимание значений терминов. Демонстрирует соответствие в использовании концепций и подходов проблеме клиента и при составлении плана консультирования. Хорошо проводит диагностику клиента с использованием разных концепций и справочников. Высокий уровень</p>	<p>Достаточный уровень знаний базовых концепций, изученных теорий и подходов – в рамках материала представленного на курсе. Понимает терминологию, может объяснить значение тех или иных подходов и инструментов. Проводит диагностику клиента, используя 1-3 концепции. Составлен план консультирования. Хороший уровень компетентности.</p>	<p>Использование некоторых концепций теории изученных теорий и подходов, представленных в курсе обучения. Допущены ошибки в понимании значения терминологии. Диагностика клиента с использованием одного инструмента или подхода, допущены ошибки при составлении плана консультирования. Средний уровень компетентности.</p>	<p>Единичное использование концепций из теории, подходов и концепций, предложенных в курсе обучения. Терминология использована фрагментарно. Диагностика клиента проведена с серьезными ошибками – неправильный диагноз. Низкий уровень компетентности.</p>	<p>Не использует знания концепций теории, подходов и методов, предложенных в курсе. Нет понимания значения терминологии. Диагностика клиента не проведена. Отсутствует план консультирования. Некомпетентность.</p>

компетентности				
100 баллов	70 баллов	40 баллов	10 баллов	0 баллов
Использование схемы представления клиента				
Все пункты схемы использованы, присутствует логика в представлении клиента. Максимально подробно представлены пункты с 8 по 8.13	Практически все пункты схемы использованы, присутствует логика в представлении клиента. Предприняты попытки дать подробные ответы на пункты с 8 по 8.13.	Использована только часть схемы (половина). Описана только часть пунктов с 8 по 8.13.	В основном при представлении клиента использованы пункты с 1 по 8.	Пункты схемы не использованы, представление проведено бессистемно или по своей собственной схеме.
100 баллов	70 баллов	40 баллов	10 баллов	0 баллов
Ответы на вопросы				
Подробные, четкие и ясные ответы, на вопросы, используется профессиональная терминология, слушатель развивает темы.	Дал ответы на большинство вопросов (приблизительно 80%). Ответы четкие и понятные.	Ответил приблизительно на половину вопросов правильно. Допускал ошибки в терминологии.	Дал ответы на отдельные вопросы, не требующие глубоких знаний и понимания (ответы «да/нет», односложные и т.п.)	Не смог дать ответы на вопросы аттестационной комиссии.
100 баллов	70 баллов	40 баллов	10 баллов	0 баллов

Протокол № _____
по приему итоговой аттестации
по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации
«Транзактный Анализ в консультирования клиента»

« _____ » _____ 20__ г.

№	ФИО слушателя	Устная презентация по изученной теме	Баллы, полученные за представление случая из практики консультирования	Решение о прохождении итоговой аттестации

Преподаватель: _____
Подпись

Фамилия, инициалы

Преподаватель: _____
Подпись

Фамилия, инициалы

Преподаватель: _____
Подпись

Фамилия, инициалы

